

INSTRUÇÕES PARA O PACIENTE – VIDEOCONSULTA (USO EXCLUSIVO EM COMPUTADOR)

1. Antes da consulta

Utilize apenas computador (Windows ou Mac).

Recomenda-se o navegador Google Chrome para melhor qualidade.

Prepare o espaço:

Para visão ao longe: escolha um local onde consiga ver o ecrã a 3–4 metros.

Para visão ao perto: mantenha a distância habitual de leitura (cerca de 45 cm).

Coloque uma cadeira na distância correta.

Tenha boa iluminação e postura.

Tenha consigo um cartão bancário (ou semelhante) para a calibração.

2. Ligação à consulta

Entre na consulta **10 minutos** antes da hora marcada.

Clique no link enviado por e-mail (confirmação ou lembrete).

O link fica disponível desde 30 minutos antes até 3 horas depois da hora marcada.

Aceite os permissos de microfone e câmara quando o sistema pedir.

3. Instalação automática (computador)

Ao iniciar a calibração, poderá surgir um pedido para instalar o OptonetMonitor™.

Basta aceitar e instalar, o processo é automático e seguro (certificado pela Microsoft e Apple).

Esta instalação permite medir automaticamente o tamanho do seu ecrã.

Só é necessário na primeira consulta.

4. Calibração inicial

O sistema fará automaticamente:

Verificação do microfone, câmara e internet

Medição do tamanho do ecrã

Medição da distância interpupilar

Retire os óculos

Olhe para a câmara

Siga as instruções no ecrã

Tenha o cartão à mão

5. Sala de espera

Após a calibração, entra automaticamente na Sala de Espera.

Aguarde até o profissional iniciar a consulta.

Pode enviar mensagens ou documentos pelo chat.